

24.02.2022

► Perscommuniqué

STORMMAGTIGE WEEK : RECORDAANTAL OPROEPEN NAAR 1722 – E-LOKET www.1722.be RAAKT INGEBURGERD

Contactpersoon: Steven Vermeulen

E-mail: steven.vermeulen@ibz.fgov.be

G: 0471 66 85 63

Het nummer 1722 dat bij storm en onweer wordt geactiveerd, heeft van 18 februari tot 21 februari maar liefst 66.912 oproepen ontvangen. Daarnaast zijn er 17.796 aanvragen voor brandweerhulp ingediend via het e-loket www.1722.be. Door het aanhoudende stormweer is het nummer actief sinds 15 februari en blijft het ook nu nog actief. Het hoge aantal oproepen naar het nummer 1722 en 112 heeft geleid tot 48.432 interventieaanvragen voor de brandweer. Het nummer 1722 bij stormweer wordt geactiveerd om te vermijden dat mensen wiens leven in gevaar is niet nodeloos moeten wachten wanneer ze het noodnummer 112 bellen.

De FOD Binnenlandse Zaken vraagt mensen om 1722 te bellen voor niet-levensbedreigende brandweerooproepen en om 112 enkel te bellen als er mogelijk een leven in gevaar is. Het aantal oproepen was indrukwekkend. Omwille van het stormweer waren er in de noodcentrales extra operatoren opgeroepen.

Desondanks waren er tijdens het hoogtepunt van storm Eunice heel veel oproepen tegelijk en moesten sommige burgers langer wachten om een operator aan de lijn te krijgen wanneer ze het nummer 1722 belden.

Het blijft essentieel dat de lijnen naar het noodnummer 112 ten allen tijde vrij blijven. We stellen jammer genoeg vast dat veel mensen die zich in een panieksituatie bevonden nog naar het noodnummer 112 hebben gebeld in plaats van het nummer 1722 te gebruiken, of beter nog het e-loket www.1722.be te gebruiken. Als je brandweerhulp hebt gevraagd, is het ook belangrijk om geduldig te zijn en niet een kwartier na je oproep opnieuw naar de telefoon te grijpen indien de brandweer nog niet ter plaatse is gekomen.

Positief is dat veel mensen tijdens deze stormweek de weg hebben gevonden naar het e-loket www.1722.be. Het gebruik van dit e-loket ontlast de telefoonlijnen naar de noodcentrales en het nummer 1722, wat de dienstverlening alleen maar ten goede kan komen.

Het hoge aantal oproepen naar het nummer 1722 en 112 heeft geresulteerd in 48.432 interventies door de brandweer. De Civiele Bescherming werd meerdere keren ter versterking opgeroepen. 40.524 interventies aanvragen, dus het overgrote deel, vond plaats in Vlaanderen. Daarnaast waren er ook nog 2.104 interventies aanvragen in Brussel en 5.804 in Wallonië.

Dankzij de dagelijkse inzet van de operatoren van de Noodcentrales kunnen we burgers tijdens noodsituaties bijstaan en we willen hen hiervoor uitdrukkelijk bedanken. De werking van de Noodcentrales wordt ook dagelijks geëvalueerd en er wordt continu ingezet om de dienstverlening naar de toekomst nog te verbeteren.

Perscontact :

Steven Vermeulen (NL)

Tel: 02 488 50 18

GSM 0471 66 85 63

steven.vermeulen@ibz.fgov.be

Olivier Labarre (FR)
GSM 0478 66 87 94
olivier.labarre@ibz.fgov.be

www.civieleveiligheid.be

Wenst u niet langer persberichten te ontvangen over het thema civiele veiligheid (brandweer, noodcentrales, civiele bescherming) en dat we uw gegevens verwijderen? Mail dan naar com.scv@ibz.fgov.be met "uitschrijven" in het onderwerp.



Leuvenseweg 1
1000 Brussel

T 02 488 10 00
F 02 488 19 54

.be