

UW BRIEF VAN

UW KENN.

ONS KENN.

DATUM: 11/11/2021

BIJLAGE(N)

CONTACT: JEAN-FRANCOIS GILLARD

E-MAIL: jf.gillard@health.fgov.be

Aan de opleidings- en vervolmakingscentra voor
hulpverleners-ambulanciers, de ambulancediensten en
de clusters van de Federale Gezondheidsinspectie

BETREFT: Geldigheid badges n.a.v. Covid-maatregelen: verduidelijkingen – analyse – richtlijnen

Geachte heer, mevrouw, beste collega's

Deze nota vormt een aanvulling op die van 25/09/2021

I. Context

Sinds vorige week kregen onze diensten vragen vanwege de ambulancediensten, voornamelijk vanuit de hulpverleningszones, over de interpretatie van de regels over de geldigheid van de badge, alsook de permanente vorming van hulpverleners-ambulanciers. We ontvingen berichten waarin sprake was van honderden hulpverleners-ambulanciers van wie de geldigheidsduur van het brevet verstreken is zonder dat hun vijfjaarlijkse examen kon plaatsvinden en voor wie dus elke activiteit in de Dringende Geneeskundige Hulpverlening opgeschort wordt. We hebben meteen een inschatting gemaakt van de omvang van dit probleem dat enerzijds een impact heeft op de goede werking van de Dringende Geneeskundige Hulpverlening en anderzijds op de hulpverlener-ambulancier, en tot slot, meer indirect, op de ambulancediensten. Dokter Didier Taminiau heeft de bezorgdheden van bepaalde zones van de provincie Henegouwen doorgespeeld naar het diensthoofd en diens celhoofd. Het hoofd van de cel Terreinwerking van de dienst Dringende Hulpverlening werd op 09/11 (terug uit vakantie op 08/11) daarover aangesproken door de FGI BHN en de voorzitter van Rezonwal, die de bezorgdheid van zijn leden ook van buiten de provincie Henegouwen aankaartte.

Deze nota wil de zaken (opnieuw) verduidelijken en gepaste maatregelen treffen.

II. Interpretatie van de Covid-regels

In onze vorige nota maakten we een analyse van de teksten, en meer bepaald:

- Het KB van 13/02/1998 waarvan de artikelen 12 en 17 gewijzigd werden
- Wet van 19/07/2021 tot wijziging van de opleidingsverplichtingen van de gezondheidsberoepen uit de gecoördineerde wet van 2015

A. KB van 13/02/1998

Naar aanleiding van de gestelde vragen hebben wij de tekst binnen de dienst opnieuw aan een grondig onderzoek onderworpen. Uit die oefening komt naar voren dat de gemaakte analyse correct is, op één element na, dat evenwel **geen impact** heeft. We waren immers van oordeel dat wat voorgeschreven is in de gewijzigde artikelen 12 en 17 enkel van

toepassing was op hulpverleners-ambulanciers van wie de einddatum van de geldigheid zich in een bepaald tijdsbestek bevond. Dat blijkt niet te kloppen, en blijkbaar geldt de maatregel voor alle badges die nog actief zijn. Die verkeerde interpretatie had geen enkele impact aangezien ALLE badges die nog geldig waren in E-CAD verlengd werden. Het leek ons toen dat die manipulatie verder ging dan de tekst, maar ze was er uiteindelijk gewoon mee in overeenstemming.

Gelet op dit alles herformuleren wij de analyse uit de vorige nota en vullen we die aan:

- **Context en tijdslijn:** die wijziging is doorgevoerd op 27 september 2020, verschijnt op 6 oktober in het Belgisch Staatsblad en treedt in werking met terugwerkende kracht tot 18 maart 2020. 18 maart 2020 is de datum van inwerkingtreding van de eerste lockdown waartoe de Minister van Binnenlandse Zaken bij MB van 18/03/2020 beslist heeft. De DGH-scholen zijn gelijkgesteld met de Hogescholen en mogen enkel afstandsonderwijs aanbieden (en dus geen praktijklessen noch fysieke lessen). Die maatregel is genomen omdat door die lockdown zowel de basisopleidingen en de permanente vorming als de vijfjaarlijkse examens niet konden plaatsvinden. Zonder die maatregel bestond het risico dat we zowel de Dringende Geneeskundige Hulpverlening als de hulpverleners-ambulanciers in de problemen brachten. Sommige hulpverleners-ambulanciers zouden hun geldigheidsdatum overschreden hebben zonder de mogelijkheid te krijgen om in orde te zijn met hun uren en het vijfjaarlijkse examen af te leggen. Het idee was dus een verlenging met een jaar. Om duidelijk te zijn: de hulpverlener-ambulancier moet niet langer over 5 jaar maar over 6 jaar 120 opleidingsuren presteren. Als we rekenen dat over die 6 jaar één jaar (of iets minder, naargelang van het geval) geneutraliseerd is omwille van de lockdown en Covid, hebben we weer een normale situatie van 5 jaar en 120 uren.
- **Berekening:** alle badges worden met een jaar verlengd, en als de datum van die verlenging tussen 1 september 2020 en 1 september 2021 valt, dan wordt de termijn verlengd om 1 september 2021 te halen. De regel is dus:
 - Eén jaar voor alle badges
 - Verder verlengd tot 1 september 2021 voor diegenen bij wie de geldigheidsdatum, na toevoeging van één jaar, tussen 1 september 2020 en 1 september 2021 valt
- **Impact:** die is voor iedereen hetzelfde. Toch geven we hier drie voorbeeldjes:
 - Een hulpverlener-ambulancier start zijn DGH-activiteit op 18 maart 2020. De geldigheid loopt tot 18 maart 2025 plus één jaar, dus 18 maart 2026. Hij moet dus tegen 18 maart 2026 in orde zijn met zijn opleidingsuren en zijn vijfjaarlijks examen. We hebben dus heel wat tijd om de opleidingsplanning en het vijfjaarlijkse examen opnieuw te organiseren.
 - Een hulpverlener-ambulancier heeft een badge waarvan de geldigheid loopt tot 30 augustus 2020. Die wordt met één jaar verlengd tot 30 augustus 2021 plus 2 dagen om te komen tot 1 september 2021 aangezien de datum van zijn verlenging tussen 1 september 2020 en 1 september 2021 valt. Voor die hulpverlener wordt de periode die geneutraliseerd is omwille van Covid gecompenseerd met één jaar en 2 dagen extra om in orde te zijn met zijn uren en zijn vijfjaarlijks examen. Die 1^{ste} september 2021 is dus wel degelijk een deadline vóór dewelke hulpverleners wier uiterste geldigheidsdatum nabij en vóór 1 september 2020 ligt, in orde moeten zijn. Dat doelpubliek zou problemen kunnen opleveren op het ogenblik dat deze nota opgesteld wordt.



- Wanneer we deze regel zouden doortrekken, kunnen we zelfs een situatie bedenken waarbij we tot bijna 2 jaar extra komen. Een hulpverlener-ambulancier van wie de geldigheidsdatum 2 september 2019 is, krijgt immers een verlenging van een jaar tot 2 september 2020. Aangezien zijn verlenging tussen 1 september 2020 en 1 september 2021 valt, wordt de nodige tijd toegevoegd om te komen tot 1 september 2021 en is er dus een totale verlengingsperiode van 2 jaar min 1 dag. Die interpretatie lijkt ons overdreven en verkeerd als we kijken naar de inwerkingtreding van de maatregel, met name op 18 maart 2020. Dat voorbeeld wordt dus uitgesloten van het toepassingsgebied van de tekst.
- **Bedoeling:** een jaar "speelruimte" geven om de effecten van de Covid-maatregelen op de DGH en de hulpverleners-ambulanciers te neutraliseren

B. Wet van 19 juli 2021

De analyse uit de voorgaande nota blijft correct en ongewijzigd. We brengen gewoon in herinnering dat deze bepaling enkel betrekking heeft op het neutraliseren van uren permanente vorming binnen een precieze context (de onmogelijkheid aantonen) en de eventuele verschuiving van in 2020 en 2021 gepresteerde uren naar het jaar 2022. Deze bepaling heeft geen betrekking op de geldigheid van de badge noch op het vijfjaarlijkse examen. Deze wet is belangrijk voor de inschrijving van de uren om toegelaten te worden tot het vijfjaarlijkse examen.

Ondanks de hiërarchie van de normen lijkt er ons in voorkomend geval geen normenconflict te zijn. Ons standpunt bestaat erin de bepalingen in het voordeel van de hulpverlener-ambulancier en in het belang van de Dringende Geneeskundige Hulpverlening te cumuleren.

III. Analyse van de situatie

Naar aanleiding van de vragen van de ambulancediensten hebben wij getracht om de aard en de omvang van het probleem te bepalen teneinde in voorkomend geval en zo nodig de meest geschikte corrigerende maatregelen te kunnen treffen.

De ambulancediensten spreken over "honderden" hulpverleners-ambulanciers van wie de komende dagen de geldigheidsdatum verstrijkt. We willen nagaan waarop zij die cijfers baseren.

A. E-Cad

In samenwerking met Rezonwal kregen wij een aantal contactgegevens van betrokken hulpverleners. We vroegen naam en voornaam alsook de uiterste geldigheidsdatum op hun fysieke badge (die niet gewijzigd werd). Door die gegevens te vergelijken met die van E-Cad, kunnen we op een empirische manier nagaan of de invoering van het bijkomende jaar wel degelijk heeft plaatsgevonden (resultaat E-Cad = datum van de badge die is afgedrukt op de fysieke badge van de hulpverlener plus één jaar). Indien beide datums identiek zijn, dan zou dat erop wijzen dat de wijziging niet werd uitgevoerd in E-Cad.

Blijkbaar zijn **alle** meegedeelde gegevens wel degelijk gewijzigd (plus één jaar) in E-Cad. Dit betekent dat de hulpverleners-ambulanciers die als "problematisch" werden voorgesteld, eigenlijk nog steeds in orde zijn met hun badge. Indien dit op grote schaal het geval zou zijn, zou het aantal hulpverleners-ambulanciers dat potentieel betrokken is (in feite alle ambulanciers voor het jaar in kwestie indien de datum van de fysieke badge in aanmerking wordt genomen in plaats van de E-Cad-datum) aanzienlijk kunnen worden beperkt.

Vanaf 16 november zullen wij bij de E-Cad-verantwoordelijken nagaan of alles aan deze kant in orde is en of de E-Cad-gegevens correct en betrouwbaar zijn. Wij zullen ook nagaan of de extra periode voor al diegenen wier verlenging tussen 1 september 2020 en 1 september 2021 valt, wel degelijk werd toegevoegd. Normaal gesproken is dit gebeurd, maar we zouden hier graag een bevestiging van krijgen. Mocht het niet in orde zijn, moeten we de betrokken hulpverleners identificeren, de situatie corrigeren en de volgende personen/diensten op de hoogte brengen:

- De territoriaal bevoegde gezondheidsinspectie
- De hulpverlener-ambulancier
- De ambulancedienst

B. Verfijning

Zodra wij er zeker van zijn dat de invoering in E-Cad correct is verlopen en dat, indien nodig, de nodige correcties zijn aangebracht, vragen wij de clusters om:

- contact op te nemen met de diensten om de lijst te verkrijgen van ambulanciers die volgens hen in gebreke blijven.
- het statuut van deze ambulanciers na te gaan in E-Cad.
- het resultaat mee te delen aan de dienst en hun te vragen om dit door te geven aan het betrokken personeel.
- aan de scholen de gegevens mee te delen van de hulpverleners-ambulanciers die na verificatie DAADWERKELIJK in gebreke blijven.
- een samenvattend verslag te maken van de situatie bij hun cluster voor het hoofd van de cel Terreinwerking zodra de acties zijn voltooid.

IV. MAATREGELEN EN RICHTLIJNEN

De maatregelen zullen worden aangepast aan het resultaat van de evaluatie van de situatie, de omvang en de reikwijdte ervan:

- Ofwel blijkt na evaluatie dat het werkelijke aantal problemen klein is, en kan dit snel en op microniveau worden aangepakt
- Ofwel blijkt de situatie na evaluatie even rampzalig en massaal te zijn als door sommige diensten wordt beschreven en zullen de maatregelen strategischer en collectiever zijn

In ieder geval zouden de betrokken hulpverleners-ambulanciers in aanmerking kunnen komen voor een afwijking/verlenging tot maximaal 31.12.2021, met de verplichting om van deze periode gebruik te maken om hun situatie zo spoedig mogelijk weer in orde te brengen.

Deze afwijking is reeds besproken met de bevoegde autoriteit, die ermee heeft ingestemd. Deze nota geldt als akkoord over dit onderwerp in afwachting van de opstelling van de passende wettekst.

A. Microscenario

In dit scenario maakt het geringe aantal gevallen het mogelijk om deze hulpverleners met voorrang in de opleidingsroutine van de scholen op te nemen. Om de situatie van de kandidaat zo snel mogelijk in orde te brengen, zal de volgende partners om inzet, flexibiliteit en coherentie worden gevraagd:



service public fédéral

**SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT**

- De hulpverlener-ambulancier
- De ambulancedienst waartoe hij behoort
- De betrokken school
- De dienst Dringende Hulpverlening

Zowel de school als de dienst wordt verzocht verslag uit te brengen over de planning om de situatie in orde te brengen. Als de termijn te lang wordt geacht, kan de gezondheidsinspecteur de school of de dienst aanspreken om te bekijken of er een passender oplossing kan worden gevonden.

B. Macroscenario

In dit scenario is het aantal gevallen dat in orde moet worden gebracht zeer groot en is een ingrijpende reorganisatie vereist. In dat geval wordt de volgende procedure gevolgd:

- De hulpverleners-ambulanciers van wie de badge op 1.9.2021 is verlopen en die in aanmerking kwamen voor de vijfjaarlijkse beoordeling maar die om geldige redenen (geen georganiseerde sessie, badge ten onrechte geacht tot na september te zijn verlengd, ziekte of uitzonderlijke omstandigheden) niet aan de beoordeling hebben kunnen deelnemen, moeten hun beoordeling zo spoedig mogelijk voorleggen. De geldigheidsduur van de badge wordt verlengd tot 31.12.2021.

Aan het einde van deze verlenging zal de hulpverlener-ambulancier ofwel zijn beoordeling hebben gekregen en geslaagd zijn, ofwel niet geslaagd zijn.

In het laatste geval zal hij de DGH-opdrachten moeten stopzetten in afwachting van een nieuwe succesvolle certificering.

- De hulpverleners-ambulanciers van wie de badge tussen 1.9 en 31.12.2021 is verlopen/verloopt, moeten met voorrang worden beoordeeld (ten aanzien van de andere hulpverleners-ambulanciers van wie de badge in 2022 verloopt), mits zij aan de de beoordelingsvoorwaarden voldoen.

De geldigheidsduur van de badge wordt verlengd tot 31.12.2021. Aan het einde van deze verlenging zal de hulpverlener-ambulancier ofwel zijn beoordeling hebben gekregen en geslaagd zijn, ofwel niet geslaagd zijn.

In het laatste geval zal hij de DGH-opdrachten moeten stopzetten in afwachting van een nieuwe succesvolle certificering.

- De hulpverleners-ambulanciers van wie de badge verloopt vanaf 1.1.2022 tot 31.1.2022 kunnen in aanmerking komen voor een verlenging met 1 maand om de beoordeling in de maand januari te kunnen afleggen. Deze maatregel is bedoeld om scholen in staat te stellen hun inspanningen af te vlakken en tegelijk de hulpverleners-ambulanciers van wie de badge in januari 2022 verloopt, niet te benadelen.
- De hulpverleners-ambulanciers van wie de badge na 1.2.2022 verloopt, vervoegen opnieuw het klassieke traject
- Het is van belang erop te wijzen dat deze afwijkingen uitzonderlijk zijn, beperkt blijven tot het betrokken personeel en van beperkte duur zijn.

In dit scenario, wetende dat sommige clusters meer of minder getroffen zullen worden dan andere, worden de FGI's verzocht een overleg tussen de scholen en de ambulancediensten te leiden om het weer in orde brengen van de situatie in de beste omstandigheden en zo snel

mogelijk te laten verlopen. In dit verband moet de planning van de overgang op macroniveau worden vastgesteld aan de hand van twee criteria:

- Het belang van de patiënt
- De goede werking van de Dringende Geneeskundige Hulpverlening

Dit betekent dat in de planning rekening zal worden gehouden met de weerslag op de DGH. Met andere woorden, een kandidaat uit een dienst waar zijn of haar afwezigheid een vertrek in gevaar zou brengen, zal voorrang krijgen op een kandidaat van wie de inactiviteit in de DGH binnen zijn of haar dienst weinig of geen gevolgen heeft voor het gegarandeerde vertrek. Niettemin moeten alle situaties uiterlijk op 31 december 2021 zijn geregeld.

In principe geldt de regel dat elke school zich moet organiseren om haar eigen stromen op te vangen. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij eventueel overwegen om sommige kandidaten toe te staan hun examen in een andere school af te leggen. Om een aantal redenen willen wij deze situatie vermijden.

Wij wensen u een goede ontvangst van deze brief en blijven te uwer beschikking voor alle verdere informatie.

Hoogachtend,



Marcel Van der Auwera
Diensthooft Dringende Hulpverlening
Directoraat-generaal Gezondheidszorg (DGGS)